

La política de calidad de Qualitas Asesores Análisis Empresarial S.L.U. tiene como objetivo principal alcanzar la satisfacción total de nuestros clientes. Por ello trabajamos cada día para ofrecer servicios con la mayor profesionalidad y el mejor cuidado de cada cliente por parte de todos nuestros empleados.

Bajo esta óptica, la Dirección de la empresa reconoce a la Calidad como factor estratégico de primer orden, constituyendo el mejor argumento para competir en el mercado, representando una garantía para su continuidad y su futuro.

Es por ello, que nuestra estrategia se basa en los siguientes principios:

- 1.- Hacer de la Calidad uno de los elementos más importantes de la cultura de Qualitas Asesores Análisis Empresarial S.L.U. implicando para ello a todo nuestro personal y cumpliendo con todos los requisitos legales y aplicables en cada caso.
- 2.- Ofrecer asesoramiento laboral, fiscal y contable a todos nuestros clientes con un servicio de calidad excelente que nos reporte satisfacción total de ellos y nos permita captar clientes nuevos.
- 3.- Fidelizar a todos nuestros clientes con un proceso de mejora permanente que nos permita conocer sus necesidades y atenderlas de la manera más rápida y correcta posible.
- 4.- Capacitar a cada empleado en su puesto de trabajo a través de formación permanente que garantice su mejora continua y cuyo resultado será mayor profesionalidad en nuestros servicios.
- 5.- Mejorar la forma de trabajar en cada puesto de trabajo consiguiendo organizar mejor las funciones y tareas exigibles. Esto permitirá asumir cada uno mejor sus responsabilidades, fomentando la mejora continua del Sistema de Gestión de la Calidad implantado.

Para cumplir estos principios Qualitas Asesores Análisis Empresarial S.L.U. elaborará, anualmente unos objetivos de calidad como base para evaluar la vigencia de la política de Calidad.

Esta política será transmitida y entendida por todos los empleados de Qualitas Asesores Análisis Empresarial S.L.U. y puesta a disposición de las partes interesadas, constituyendo la base de todas nuestras actuaciones.

Aprobado por: